



# Organisationstalent für unseren Kundendienst

Sichere und dauerhafte Festanstellung

## Worum geht's?

Wir realisieren hochwertige Lebensräume durch kreative und individuelle Lösungen in der Wintergarten – und Terrassengestaltung. Das Wichtigste für uns ist, dass wir lieben was wir tun. Qualität, glückliche Kund:inn:en und ein zufriedenes Team sind uns gleichermaßen wichtig. Auf Grund hoher Nachfrage vergrößern wir unser Team. Gemeinsam mit Ihnen, als Kontaktstelle unserer Kund:inn:en für unsere Serviceleistungen, möchten wir für alle Herausforderungen kreative und innovative Lösungen finden!

## Was Sie bewegen können

Sie führen Telefonate mit Kund:inn:en, die ein Anliegen rund um ihren Wintergarten haben. Sie entscheiden, ob vor dem eigentlichen Kundendienst ein Besichtigungstermin vor Ort notwendig ist, oder ob schon am Telefon eingegrenzt werden kann, welcher Schaden beim Besuch behoben werden muss und welche Ersatzteile dazu evtl. von Ihnen bestellt werden müssen. Sie organisieren und steuern die Kundendienstesätze und informieren die Monteure und die Kund:inn:en zum aktuellen Stand des Vorgehens. Sie erstellen Kostenvoranschläge, bereiten die Rechnungsstellung vor und sorgen dafür, dass alle Informationen, Leistungen und Tätigkeiten rund um den Kundendienst in unserem System dokumentiert sind.

## Das macht uns besonders

Wir möchten, dass Sie sich wohlfühlen!

Wir vereinen aus Überzeugung einen anspruchsvollen Beruf und ein erfüllendes Privatleben. Deswegen können Sie im Rahmen der Bedürfnisse unserer Kund:inn:en und in Absprache mit Ihren Kolleg:inn:en, Ihre Arbeitszeit frei gestalten. In Vollzeit oder Teilzeit – Flexibilität wird bei uns GROSS geschrieben.

Die Weiterentwicklung des Unternehmens ist uns ebenfalls sehr wichtig. Wir bieten Ihnen viele Möglichkeiten Ihre Kompetenzen und Ihre Erfahrungen zu erweitern und mit allen Mitarbeitenden gemeinsam zu wachsen.

## Das bringen Sie mit

- Sie können gut organisieren und erledigen anstehende Aufgaben strukturiert und zuverlässig.
- Sie haben eine Ausbildung in einem technischen oder handwerklichen Betrieb oder bringen ein hohes Maß an technischem Verständnis mit.
- Sie kommen mit den MS-Office-Programmen zurecht und arbeiten sich gerne in unsere Software zur Auftragsabwicklung ein.
- Ihnen ist eine wertschätzende, offene und lösungsorientierte Kommunikation mit Kund:inn:en und Kolleg:inn:en wichtig.
- Sie wollen mit Ihrer Arbeit etwas bewegen. Dabei sind Sie klar und unterstützen gerne und mögen Herausforderungen.

### **Das klingt nach Ihnen?**

Dann bewerben Sie sich mit Ihren vollständigen Bewerbungsunterlagen (inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung sowie möglichem Eintrittstermin) – gerne per Mail:

[srehm@glashaus-rehm.de](mailto:srehm@glashaus-rehm.de).

**Wir freuen uns schon sehr auf Ihre Bewerbung!**

