

Worum geht's?

Wir sind ein Familienunternehmen in der dritten Generation. Das Wichtigste für uns ist, dass wir lieben was wir tun. Qualität, glückliche Kunden und ein zufriedenes Team sind uns gleichermaßen wichtig. Gemeinsam mit Ihnen möchten wir für alle internen und von außen kommenden Herausforderungen kreative und innovative Lösungen finden!

Servicedisponent / kaufm. Innendienst (m/w)

im Bereich Wintergarten/Terrassengestaltung/Sonnenschutz

Was Sie bewegen können

- Sie führen Telefonate mit Kunden, die ein Bedarf oder Problem rund um ihre Verglasung oder Sonnenschutz haben und manchmal entsprechend unsicher oder auch energisch sind.
- Sie entscheiden, ob vor dem eigentlichen Kundendienst ein Besichtigungstermin vor Ort notwendig ist, oder ob schon am Telefon eingegrenzt werden kann, welche Funktionseinschränkung oder Schaden beim Besuch behoben werden muss und welche Ersatzteile dazu evtl. von Ihnen bestellt werden müssen.
- Sie organisieren und steuern die Kundendienstesätze und informieren die Monteure und die Kunden zum aktuellen Stand des Vorgehens.
- Sie erstellen Kostenvoranschläge, machen die Rechnungsstellung und sorgen dafür, dass alle Informationen, Leistungen und Tätigkeiten rund um den Kundendienst in unserem System dokumentiert sind.

Das macht die Stelle besonders

Wir möchten, dass Sie sich wohlfühlen!

In dieser Stelle arbeiten Sie bei uns so, wie es zu Ihrem Privatleben passt: Ob Früh- oder Spätaufsteher, Vollzeit oder Teilzeit, im Büro oder teilweise im Homeoffice.

Die Weiterentwicklung des Unternehmens ist uns ebenfalls sehr wichtig. Wir bieten Ihnen eine intensive Einarbeitung um Unternehmen, Produkte, Aufgaben kennenzulernen.

Sie haben viele Möglichkeiten Ihre Kompetenzen und Ihre Erfahrungen zu erweitern und mit allen Mitarbeiter gemeinsam zu wachsen

Das bringen Sie mit

- Sie können gut organisieren und erledigen anstehende Aufgaben strukturiert und zuverlässig.
- Sie haben eine Ausbildung in einem technischen, kaufmännischen oder handwerklichen Beruf und bringen ein hohes Maß an technischem Verständnis mit.
- Sie kommen mit den MS-Office-Programmen zurecht und arbeiten sich gerne in unsere Software zur Auftragsabwicklung ein.
- Ihnen ist eine wertschätzende, offene und lösungsorientierte Kommunikation mit Kunden und Kollegen wichtig.
- Sie wollen mit Ihrer Arbeit etwas bewegen. Dabei sind Sie klar und unterstützen gerne und mögen Herausforderungen.

Das klingt nach Ihnen?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung - gerne auch per Email.

Wir freuen und schon sehr auf Ihre Bewerbung!

Rehm Glashaus GmbH

Sieghard Rehm. Im Kalten Brunnen 11. 72666 Neckartailfingen Tel. 07127 / 9328-14

E-Mail: srehm@glashaus-rehm.de Internet: www.glashaus-rehm.de