

Ausgezeichnet für Kompetenz & Qualität

weinor

TOP
PARTNER

7 JAHRE GARANTIE

Nur bei Ihrem weinor Top-Partner

JETZT AKTIVIEREN!

Garantie innerhalb von
einem Monat aktivieren unter:
www.weinor.de/garantie



Herzlichen Glückwunsch!

Sie haben sich für den Kauf eines weinor Qualitätsprodukts bei Ihrem weinor Top-Partner entschieden.

Das ist eine gute Wahl! Hochwertige Materialien, bewährte Technik sowie innovative Detaillösungen sorgen für Zuverlässigkeit, lange Lebensdauer und Funktionstüchtigkeit Ihres weinor Produkts.

Ihre Garantieleistungen im Überblick:

- 7 Jahre Garantie auf alle weinor Produkte – samt Zubehör
- Einschließlich Reparaturkosten bei Material-, Konstruktions- oder Fabrikationsfehlern
- Schnelle und einfache Registrierung

Aktivieren Sie jetzt Ihre 7-Jahres-Garantie!

Und das funktioniert so:

1. Gehen Sie ins Internet auf die Seite www.weinor.de/garantie.
2. Füllen Sie die erforderlichen Felder aus.
3. Geben Sie die untenstehende Auftragsnummer(n) ein. Diese erhalten Sie von Ihrem weinor Top-Partner.

Auftragsnummer

4. Klicken Sie auf „weiter“, und Ihre Registrierung wird an uns übermittelt. Spätestens 3 Wochen, nachdem weinor Ihrem Fachhändler die Rechnung ausgestellt hat, erhalten Sie eine E-Mail zur Bestätigung von uns. Ab diesem Augenblick ist die Garantie für Ihr weinor Produkt aktiviert.

Wir wünschen Ihnen viel Freude auf Ihrer Terrasse!

Natürlich mit weinor!



weinor Garantiebedingungen (ab 01.06.2024)

Garantiegeber / Garantienehmer

Garantiegeber ist die weinor GmbH & Co. KG, Mathias-Brüggen-Straße 110, 50829 Köln (im Folgenden „weinor“ genannt). Garantienehmer ist der Endkunde, der Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist (im Folgenden „Kunde“ genannt). Dies ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Zeitliche, persönliche und räumliche Geltung

1. weinor gewährt einem Kunden eine 7-Jahres-Garantie für alle nach dem 01.06.2024 bei einem weinor Top-Partner bestellten Produkte gemäß diesen Bedingungen. Die Garantiezeit beginnt mit der Rechnungsstellung des Produktes von weinor an den Top-Partner und endet nach der vereinbarten Garantiezeit von sieben Jahren. Die Garantie bezieht sich auf das vom Kunden bestellte Produkt samt entsprechendem Zubehör, sofern letzteres gemeinsam mit dem Produkt erworben wurde. Werden innerhalb der Garantiezeit Teile repariert oder ausgetauscht, verlängert sich die Garantie nicht - auch nicht für die reparierten und / oder neu eingesetzten Teile. Maßgebend für den Beginn der Garantie ist das Datum der Rechnung von weinor an den weinor Top-Partner, das weinor dem Kunden im Rahmen der Bestätigung der Garantie mitteilt.
2. Die Garantie gilt nur gegenüber dem Kunden des weinor Top-Partners und ist nicht übertragbar.
3. Räumlich ist die Garantie beschränkt auf die Montage und den Gebrauch des Kaufgegenstandes in der Bundesrepublik Deutschland, Österreich, Luxemburg, den Niederlanden und Belgien als Nutzungs- und Montageorte.

Garantieumfang

weinor gewährt ausschließlich Kunden der weinor Top-Partner auf sämtliche Produkte eine unentgeltliche Garantie von sieben Jahren, mit Ausnahme der unter dem nachstehenden Garantiausschluss aufgeführten Einschränkungen. Der Garantieanspruch bezieht sich allein auf solche Mängel, die nachweislich auf einen Material-, Konstruktions- oder Fabrikationsfehler zurückzuführen sind. Hierbei handelt es sich um eine Beschaffenheitsgarantie.

Garantie Voraussetzungen

Garantieleistungen werden nur dann erbracht, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

1. Zur Aktivierung der Garantie ist eine Registrierung auf der Internetseite www.weinor.de/garantie erforderlich – und zwar spätestens innerhalb eines Monats nach Montage des weinor Produktes beim Kunden. Die Registrierung der Garantie erfolgt gemäß den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) durch den Kunden unter Angabe seiner vollständigen und korrekten Daten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse sofern vorhanden). Der weinor Top-Partner und der Kunde erhalten von weinor eine Garantiebestätigung per E-Mail oder per Post. Eine Aktivierung der Garantie ist für den weinor Top-Partner auch im weinor E-Shop im Rahmen des Bestellvorgangs möglich, bei gleichzeitiger Bestätigung/Anerkennung der Garantiebedingungen und der Verpflichtung, dem Kunden die Garantiebedingungen zu übergeben oder per E-Mail zuzustellen.

Bitte auf der nächsten Seite weiterlesen! ➔

Voraussetzung für die Aktivierung durch den weinor Top-Partner ist eine erteilte Vollmacht des Kunden.

2. Die ordnungsgemäße Montage einschließlich der Überprüfung der bau-spezifischen Verhältnisse vor Ort durch einen weinor Top-Partner sind erfolgt.
3. Im Schadensfall hat eine unverzügliche Schadenmeldung des Kunden an den weinor Top-Partner oder an weinor zu erfolgen (z. B. per Post, Telefax oder per E-Mail). Bei Meldung an den weinor Top-Partner leitet dieser die Information über den Schaden ebenfalls unverzüglich an weinor weiter.
4. Die Schadenbetreuung erfolgt regelmäßig über den weinor Top-Partner. weinor ist jedoch im Schadensfall berechtigt, eine Überprüfung und Bewertung vor Ort durch eigene Mitarbeiter oder durch ein von weinor beauftragtes Unternehmen durchführen zu lassen.

Garantieleistungen

Fehlerhafte Teile werden ausschließlich auf Veranlassung von weinor von einem weinor Top-Partner (alternativ durch weinor selbst) repariert oder durch gleiche bzw. gleichartige Teile ersetzt. Ersatz erfolgt nur gegen Rückgabe der ausgetauschten Teile, die in das Eigentum von weinor übergehen. Die durch den Austausch fehlerhafter Teile entstehenden Aufwendungen in Form von angemessenen und üblichen Reparaturkosten trägt weinor, sofern ein Material-, Konstruktions- oder Fabrikationsfehler vorliegt. Fehlerhafte Teile werden nach Wahl von weinor oder durch ein von weinor autorisiertes Fachunternehmen repariert.

Garantieausschluss

Von der Garantie ausgeschlossen sind

- Verschleiß und Verschleißteile (z.B. Seile, Leuchtmittel, Heizröhren, Rollen, Batterien und Akkus).
- Mängel, die durch unsachgemäße Bedienung, unsachgemäßen Gebrauch, mangelnde Pflege und Wartung von weinor-Produkten entgegen der Wartungs- und Gebrauchsanleitung entstanden sind.
- Mängel am Produkt aufgrund von Transportschäden, die nicht von weinor zu vertreten sind.
- Mängel am Produkt, die auf nicht fachgerechte Installation und Montage, Wartung, Reparatur, Unter- und Überspannungen oder elektromagnetische Störungen zurückzuführen sind.
- Zubehör und Zubehörteile, die nicht gemeinsam mit dem Produkt erworben wurden, einschließlich durch solches Zubehör am Produkt entstehender Mängel.

- Ersatzteile und Ersatzlieferungen, die während der Garantiezeit ausgetauscht wurden.
- Schönheitsfehler wie z.B. Wickelfalten im Tuch (entsprechend der „Richtlinien zur Beurteilung von konfektionierten Markisentüchern“ des Industrieverbands Technische Textilien-Rollladen-Sonnenschutz e.V., Mönchengladbach).
- branchenübliche Abweichungen von Farbe und Design.
- witterungsbedingte Veränderungen (z.B. Ausbleichen durch UV-Strahlung) o. ä.
- Knack- und Laufgeräusche.
- Knack-Geräusche aufgrund thermischer Ausdehnung bei Stegplatten im Dach und aus der Konstruktion gemäß den Kundeninformationen (FAQ) des Bundesverbandes Wintergarten e.V., Darmstadt.
- Schäden, die beim Einsatz pulverbeschichteter Aluminiumteile auf Filiformkorrosion zurückgehen (Wachstum fadenförmiger Korrosions-spuren unter einer Lackschicht, das unter bestimmten Bedingungen von Feuchtigkeits- und Elektrolytgehalt der Atmosphäre auftreten kann, z. B. in Küstenregionen).
- Folgekosten, die durch ein defektes Produkt entstehen.

Erlöschen der Garantie

Der Garantieanspruch erlischt bei Einbau fremder Komponenten oder Bauteilen sowie Montagen oder Reparaturen, die nicht von weinor Top-Partnern, deren Fachpersonal oder von weinor selbst nach Überprüfung der bauspezifischen Verhältnisse vor Ort durchgeführt wurden.

Garantie und gesetzliche Gewährleistung

Diese Herstellergarantie gilt neben der gesetzlichen Gewährleistung, die der weinor Top-Partner dem Kunden als Verkäufer gewährt. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

weinor GmbH & Co. KG

Mathias-Brüggen-Straße 110
50829 Köln

The logo for weinor, featuring a white circle above the word "weinor" in a white, lowercase, sans-serif font, all set against a red rectangular background.